



お客様編

第1版 2024年8月

本書に記載されている内容に関する著作権は、オータス株式会社に帰属します。 本書の一部または全部を著作権の範囲を超えて、無断で複写・複製・転載あるいはファイルに記録することを 禁じます。

目次

目次	$\cdots 2$
Ⅰ. お客様用ページ	····· 3
1 . ログイン ······	4
(ア) 画面構成	4
(イ) 処理手順	$\cdots \cdot 4$
2. 新規会員登録(仮登録) ····································	6
(ア) 画面構成	6
(イ)処理手順	$\cdots 7$
3. 新規会員登録(本登録) ····································	8
(ア) 画面構成	8
(イ)処理手順	8
4. ログイン ID の再送付 ····································	9
(ア) 画面構成	9
(イ) 処理手順	9
5. パスワード再設定	$\cdots 10$
(ア) 画面構成	$\cdots 10$
(イ)処理手順	$\cdots 10$
6. マイページ	$\cdots 12$
(ア) 画面構成	$\cdots 12$
(イ)処理手順	13
	$\cdots 15$
	15
(イ)処埋手順	15
8. こ利用明細 ····································	17
(ア) 画面構成	17
(1) 処埋手順	18
(ワ)電子決済サービス	
9. 云貝慎報 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	23
(ア) 画面 桶 成	
(1)処理于順・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
10. メールアトレス変更	
(了) 画面構成 (イ) 加理手順	
(1)処理于順 11 パフロード亦再	20
(ア) 両面構成	20 96
(7)回面稱成 (7)加理手順	20
(1) 処理す順 19 お問い合わせ ····································	20 ····· 97
(ア) 面面構成	41 97
(イ) 加理手順	97
13 退会····································	21 ····· 28
(ア) 画面構成	20
(イ) 処理手順	28
	-0

|.お客様用ページ

本章では、お客様用ページについての操作を説明します。

	乳点共報市ガス	
F		
	パスワード	
/	 →) ログインする □ ログイン状態を保持する 	* 404
(F	> IDを忘れた方へ > パスワードを忘れた方へ 新規会員登録	
	INT-1 INT-3 INT-3	
		C

ログイン後,「マイページ」画面へ遷移します。 ID を忘れた方は「ID を忘れた方へ」をクリックします パスワードを忘れた方は「パスワードを忘れた方へ」をクリックします。 「新規会員登録」ボタンは,「新規会員登録」画面に遷移します。

1. ログイン

福井都市ガスポータルサイトのログイン画面です。

(ア) 画面構成



No.	名称	内容
1	ログイン ID	会員アカウントのログイン ID です。
2	パスワード	会員アカウントのログインパスワードです。
3	認証コード	二要素認証が設定される場合は、ご登録されたメールアドレスに6桁の認証コー
		ドが記載されるメールが送信されます。
4	ログインする〈ボタン〉	ログイン後,マイページ画面を表示します。
5	ログイン状態を保持する	ログイン状態を保持します。
	〈チェックボックス〉	チェックされる状態でログインする場合、ログアウトしない限り、同じ端末の同
		じブラウザより二週間以内自動でログインします。
6	ID を忘れた方へ〈ボタン〉	ログイン ID を忘れた場合は登録されたメールアドレスに再送信する機能です。
7	パスワードを忘れた方へ	ログインパスワードをお忘れの場合は再設定する機能です。
8	新規会員登録〈ボタン〉	新規のお客様がポータルサイトに会員登録する機能です。
		※有効なガス契約をお持ちの必要がございます。

(イ) **処理手順**

ログインの場合、入力したログイン ID とパスワードを確認し、「ログインする】【ボタン】をクリックしてください。
 ID とパスワードが正しい場合は、マイページ画面に遷移します。

※二要素認証が設定される場合、メールアドレスに届いた認証コードの入力も必要です。



	😵 福井都市ガス	
	ログインID	
-	パスワード	
	認証コード 6 桁のメール認証コードご入力ください	مر الم
	→) ログインする	
	ログイン状態を保持する	LNG
	→ IDを忘れた方へ → パスワードを忘れた方へ 新規会員登録	LNT-3
		29-1/5 ###M

- 2. ID を忘れた場合、「ID を忘れた方へ」【ボタン】をクリックします。専用画面に遷移します。
- 2. パスワードを忘れた場合、「パスワードを忘れた方へ」【ボタン】をクリックします。専用画面に遷移します。
- 3. 新規会員登録の場合、「新規会員登録」【ボタン】をクリックします。専用画面に遷移します。

2. 新規会員登録(仮登録)

ご契約情報を認証し、会員メールアドレスを入力して頂く画面です。

(ア) 画面構成

勢·福井都市†	לא	● ログイン
新規会員仮会	登録	
	契約情報・メールアドレスの入力	
	必須 お客様番号	
	十二桁の半角数字をご入力ください	
	<u>必須</u> 電話番号	
	ご契約の電話番号をご入力下さい	
	福井都市ガスに登録の電話番号をご入力ください	
	必須 受信メールアドレス	
	例:xxxxxxx@gmail.com	
**	ドメイン追加のお願い ールが届かない場合は迷惑メールフィルター設定を変更してから再度お試しくた □ 福井都市ガスポータルご利用規約に同意する ログインに戻る 送信する	έờυ.

No.	名称	内容
1	お客様番号	ご契約の十二桁のお客様番号を入力します。半角数字のみご入力ください。
2	電話番号	ご契約の電話番号を入力します。半角数字のみご入力ください。
3	メールアドレス	会員受信用のメールアドレスを入力します。
4	ドメイン追加のお願い	ドメイン追加の設定方法を表示します。本登録 URL のメールが届かない場合は、
	〈リンク〉	迷惑メールでブロックされた可能性がございます。
5	ご利用規約	ポータルサイトのご利用規約に同意します。
	〈チェックボックス〉	
6	ご利用規約〈リンク〉	ポータルサイトのご利用規約を表示します。
7	ログインに戻る〈ボタン〉	ログイン画面に戻ります。
8	送信する〈ボタン〉	入力した情報を送信して認証を行います。認証が通りましたら、入力されたメー
		ルアドレスに本登録用 URL のメールが送信されます。

(イ) 処理手順

- 1. 入力した内容を確認し、【送信する】ボタンをクリックしてください。新規会員登録の仮登録が行われます。
- 2. 送信が完了後,下記の「[完了]登録ができました。メールをご確認ください。」が表示され、ログインに戻ります。

完了 会員登録ができました。メールをご確認ください

3. 入力されたメールアドレスに会員登録用 URL が記載されたメールを送信します。

【福井都市ガスポータルサイト】会員登録専用URLのお知らせ
portal@fukui-citygas.co.jp ™自分 ✔
※このメールは、ご登録のメールアドレスに自動送信しています。
このたびは「福井都市ガスポータルサイト」にご登録のお申込みをいただき、誠にありがとうございます。
以下の会員登録専用URLを押していただき、会員情報の本登録へお進みください。
▼会員登録専用URL https://www.portal.fukui-citygas.co.jp/r 3f77696cab505cf50503b04b50
上記URLの有効期限は発行から7日後です。 有効期限を過ぎますと、再度ご登録いただく必要があります。
URLが折り返されて複数行に分かれている場合、画面が正しく表示されないことがあります。 その際には、空白、改行を取り除いてURLを1行にしてから押してください。
【ご注意】 本メールは配信専用のため、返信してもお答えできません。 お問い合わせは下記で受け付けております。 【お問い合わせ先】
福井都市ガス株式会社 〒918-8067 福井県福井市飯塚町20-1-5
TEL:0776-43-6801 MAIL : somer ds@fukui-citygas.co.in
公式サイト: <u>https://www.fukui-citygas.co.jp</u>

※本登録 URL の有効期限は一週間となります。

3. 新規会員登録(本登録)

新規会員仮登録(前処理)で入力した契約情報が正しい場合,

登録されたメールアドレスに本会員登録ページ URL より本登録画面にアクセスできます。

(ア) 画面構成

必須 ログインID
Fukuigas1234
※8文字以上30文字までの半角文字
※一度登録したIDの変更はできません
必須 パスワード
••••••
 ※8文字以上20文字までの半角英数字(英字・数字それぞれ一文字以上を含む) 必須 パスワード再入力(確認用)
•••••
※確認のため、再度入力して下さい。
1990 ~ 年 02 ~ 月 02 ~ 日
※IDやパスワードを忘れた場合の認証情報

No.	名称	内容
1	ログイン ID	会員のログイン ID を入力します。
		8 文字以上 30 文字までの半角文字(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
		一度登録した ID の変更はできません。
2	パスワード	パスワードを入力します。
		8 文字以上 20 文字までの半角英数字(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
3	パスワード再入力(確認用)	パスワードを再入力します。
4	生年月日	ログイン ID の再送信とパスワード再設定の認証情報です。
		生年月日は登録後に変更できません。
5	登録する〈ボタン〉	入力した情報で会員本登録をします。

- 1. 入力した内容を確認し、「登録する」【ボタン】をクリックしてください。新規会員本登録の処理が行われます。
- 2. 新規会員本登録の処理が終わりましたら、マイページ画面に遷移します。

4. ログイン ID の再送付

ログイン ID をお忘れの方に、登録されたメールアドレスにログイン ID を再送付する処理の画面です。

(ア) 画面構成

😵 福井都市ガ	ス	➡ ログイン
IDを忘れた方	^	
	必須 メールアドレス sample@google.com	
	 ▲须 生年月日 1980 ~ 年 01 ~ 月 01 ~ 日 	
	ログインに戻る 送信する	

No.	名称	内容
1	メールアドレス	登録されたメールアドレスを入力します。
2	生年月日	登録された生年月日を入力します。
3	ログインに戻る〈ボタン〉	ログイン画面に戻ります。
4	送信する〈ボタン〉	入力した情報を送信します。

- 1. 入力した内容を確認し、「送信する」【ボタン】をクリックしてください。入力した情報で認証します。
- 2. 情報が正しい場合は、登録されたメールアドレスにログイン ID が記載されたメールが送信されます。

	【福井都市ガスポータルサイト】アカウントID再送付のご案内 		ð	Ľ	
•	portal@fukui-citygas.co.jp To 自分 ▼	10:57 (2 分前)	☆	¢	:
	このメールは、福井都市ガスポータルサイトのアカウントIDを忘れたお客様に送信しております	۲.			
	会員アカウントIDは アカウントIDをご確認のうえ、大切に保管してください。				
	▼IDを再送付の手続きをした覚えがない場合 福井都市ガスポータルサイトのアカウントIDを再送付の手続きをした覚えがない場合、 下記よりお問い合わせください。				

5. パスワード再設定

登録したパスワードをお忘れの方に、パスワードを再設定して頂く機能です。

(ア) 画面構成

參福井都市☆	参福井都市ガス		
パスワードを	完れた方		
	 ・ ・ ・		
	Sample@g00gle.com ◎须 生年月日 1980 ~ 年 01 ~ 月 01 ~ 日		
	ログインに戻る送信する		

No.	名称	内容			
1	ログイン ID	登録したログイン ID を入力します。			
2	メールアドレス	登録したメールアドレスを入力します。			
3	生年月日	登録した生年月日を入力します。			
4	ログインに戻る〈ボタン〉	ログイン画面に戻ります。			
5	送信する〈ボタン〉	入力した情報を送信します。			

(イ) **処理手順**

- 1. 入力した内容を確認し、「送信する」【ボタン】をクリックしてください。入力した情報で認証します。
- 2. 登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールが送信されます。

【福井都市ガスポータルサイト】パスワード再設定のご	案内		¢	\square
portal@fukui-citygas.co.jp ™自分 ▼	10:59 (0 分前)	☆	٢	:
このメールは、福井都市ガスポータルサイトのパスワード再設定の手続きを希望されたお客様 以下のURLにアクセスし、画面の指示に従って手続きを完了してください。	に送信しておりま	₹す。		
http://	<u>794f</u>			
上記URLにアクセスしてもページが開かない場合は、URLをコピーし、ブラウザに貼り付けて なお、このURLは24時間経過すると失効となります。	アクセスしてくた	<u>き</u> さい。		

※パスワード再設定 URL の有効期限は24時間となります。

3. パスワード再設定用の URL よりパスワード再設定画面にアクセスできます。

寥 福井都i	市ガス	€ ログイン
パスワー	ドを忘れた方	
	<u>※須</u> 新しいパスワード	
	 ※8文字以上20文字までの半角英数字(英字・数字それぞれ一文字以上を含む) ※須 新しいパスワード再入力(確認用) 	
	※確認のため、再度入力して下さい。	
	※確認のため、再度入力して下さい。	

No.	名称	内容	
1	新しいパスワード	パスワードを入力します。	
		8 文字以上 20 文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)	
2	新しいパスワード再入力	パスワードを再入力します。	
	(確認用)	確認のため、再度入力して下さい。	
3	ログインに戻る〈ボタン〉	ログイン画面に戻ります。	
4	パスワードを変更する	入力した情報を送信し、パスワードを変更します。	
	〈ボタン〉		

4. 入力した内容を確認し、【パスワードを変更する】ボタンをクリックしてください。パスワードが変更されます。

6. マイページ

会員様向けのお知らせ、ガスや電気の使用量・料金グラフ、ご契約と請求情報を表示する画面です。

(ア) 画面構成



No.	名称	内容	
1	Line 友だち追加<ボタン>	福井都市ガス Line 公式アカウント友達追加の画面に遷移します。	
2	会員氏名	会員の氏名を表示します。	
3	ログアウト〈ボタン〉	ログアウトします。	
4	マイページ〈タブ〉	マイページを表示します。	
5	ご契約内容〈タブ〉	ご契約内容を表示します。	
6	ご利用明細〈タブ〉	ご利用明細を表示します。	
7	会員情報〈タブ〉	会員情報を表示します。	
8	お問い合わせ〈タブ〉	お問い合わせを表示します。	
9	お知らせ〈エリア〉	お知らせエリアを表示します。	
10	お客様番号	紐付のご契約のお客様番号を表示します。	
11	ご契約名義	ご契約名義を表示します。	
12	ご使用場所住所	ご契約のご使用場所住所を表示します。	
13	請求年月	請求の対象年月を選択します。	
14	請求金額	対象月のご請求金額を表示します。	
15	ご請求時期	ご請求時期の年月を表示します。	
16	支払期限	支払期限の年月日を表示します。	
17	早収期限	早収期限の年月日を表示します。	
18	検針時指針	検針時ガスメーターの指針を表示します。	
19	ガス使用量	対象月のガス使用量を表示します。	
20	口座振替予定日	支払方法が口座振替の場合は口座振替予定日を表示します。	
21	ご利用明細〈ボタン〉	ご利用明細タブに遷移し、対象月の詳しい請求情報を表示します。	
22	払込票	紙の払込票の発行要否を表示します。	
23	変更〈ボタン〉	会員情報タブに遷移します。	
24	ガス〈タブ〉	ガスの料金・使用量グラフと直近一年間の料金表を表示します。	
25	電気〈タブ〉	電気の料金・使用量グラフと直近一年間の料金表を表示します。	
26	年月	年間グラフの年月を選択します。	
27	前月〈ボタン〉	年間グラフの最終月をひと月前に移動します。	
28	翌月〈ボタン〉	年間グラフの最終月をひと月後に移動します。	
29	会社案内〈リンク〉	福井都市ガスのホームページに遷移します。	
30	利用規約〈リンク〉	ポータルサイトのご利用規約を表示します。	
31	特定商取引法の表示〈リンク〉	ペーパーレス決済に関する特定商取引法の登録情報を表示します。	
32	個人情報保護方針〈リンク〉	福井都市ガスの公式サイトの個人情報保護方針に遷移します。	
33	操作マニュアル	ポータルサイトの操作マニュアルを表示します。	
34	X (旧Twitter) <リンク>	福井都市ガスX(旧Twitter)公式アカウントの画面に遷移します。	
35	Instagram<リンク>	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー	

- 1. マイページ画面を表示したい場合,【マイページ】<タブ>をクリックしてください。
- 2. 複数のガス契約と紐づいている場合、お客様番号を切り替えると、対象の契約情報を表示します。

お客様番号		
1(~	

3. 請求年月を変更すると、対象年月の請求情報を表示します。

請求金額	
2024年08月	~

4. お知らせがある場合、お知らせのバナーやタイトルをクリックすると、お知らせの詳細画面に遷移します。



お知らせ詳細	•
	新生活応援 SALE DEXX/03/XX ANID:00 - 04/XX ANID:50
	全国旅行支援 割引クーポン
「全国旅行 旅行代金の 5,000円)	支援」とは、政府が実施する全国を対象とした観光需要喚起策です。 40%相当が割引されます。(1人1泊あたり、割引上限額については、交通付旅行商品は8,000円、その他は
また、現地	で使えるクーポン券(平日は3,000円分、休日1,000円分)が宿泊施設チェックイン時に渡されます。
	y > 7 : https://travel.co.jp/
	D サンプル資料.pdf
	戻る

※お知らせ情報の詳細内容・リンク先・関連 PDF のファイルが確認できます。

- 5.「戻る」ボタンを押下すると、マイページに戻ります。
- 6. 年間グラフの凡例を押下すると対象グラフの表示/非表示を変更できます。

年間グラフ	2024	~	8 月	~
20	前年使用量		今年使用量	ガス料金
30				

7.ご契約内容

ご契約情報の確認と追加登録を行う画面です。

(ア) 画面構成

🕏 福井都市ガス	GamcisPORTAL		💚 友だち追加 🛛 宮城	太郎 様 🕒 ログアウト
マイページ	ご契約内容	ご利用明細	会員情報	お問い合わせ
ご契約内容				
	お客様番	号 追加登録	~	
ご契約情報				
ご契約名義	宮城 太郎			
ご契約名義カナ	ミカギ クロウ			
	217 707			
ご使用場所住所	〒982-0014			
ご使用場所住所	〒982-0014 宮城県仙台市青葉	区本町2丁目3-11		
ご使用場所住所 請求先住所	〒982-0014 宮城県仙台市青葉 〒982-0014	区本町2丁目3-11	L	
ご使用場所住所 請求先住所	〒982-0014 宮城県仙台市青葉 〒982-0014 宮城県仙台市青葉	区本町2丁目3-11 区本町2丁目3-1	0	
ご使用場所住所 請求先住所 お客様番号	ママヤマシロク 〒982-0014 宮城県仙台市青葉 〒982-0014 宮城県仙台市青葉 100(20)	区本町2丁目3-11 区本町2丁目3-1	0	

No.	名称	内容
1	お客様番号	紐付契約のお客様番号リストを表示します。
2	追加登録〈ボタン〉	複数の契約をお持ちのお客様は契約を追加登録できます。
3	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
4	ご契約名義カナ	ご契約名義カナを表示します。
5	ご使用場所住所	ガスのご使用場所住所を表示します。
6	請求先住所	請求先住所を表示します。
7	お客様番号	お客様番号を表示します。

- 1. お客様番号リストから,指定したお客様番号のご契約情報が表示されます。
- 2. 別の契約を追加する場合は、「追加登録」【ボタン】をクリックします。

▶ あ客様番号	
十二桁の半角数字をご入力ください	
◎须 電話番号	
ご契約の電話番号をご入力ください	
	 22回 お客様番号 十二桁の半角数字をご入力ください 22回 電話番号 ご契約の電話番号をご入力ください

- 3. ご契約情報のお客様番号と電話番号を入力し、「認証する」【ボタン】をクリックします。
- 4. 入力した情報が正しい場合は、追加登録完了のメッセージが表示され、新しい契約情報が追加されます。

マイページ ご契約内容 ご利用明細 会員情報 お問い合わせ 契約の追加登録	参福井都市ガス GamcisPORTAL				
契約の追加登録 完了 契約情報の追加登録が完了いたしました。 完了 契約者氏名:宮城 太郎2 ご使用場所住所:宮城県仙台市青葉区本町 2 丁目 3 - 1 1 ご契約情報	マイページ	ご契約内容	ご利用明細	会員情報	お問い合わせ
完了 契約情報の追加登録が完了いたしました。 完了 契約者氏名:宮城 太郎2 ご使用場所住所:宮城県仙台市青葉区本町 2丁目 3 - 1 1 ご契約情報 必須 お客様番号 十二桁の半角数字をご入力ください 必須 電話番号 ご契約の電話番号をご入力ください	契約の追加登録				
完了 契約者氏名:宮城 太郎2 ご使用場所住所:宮城県仙台市青葉区本町 2丁目3-11 ご契約信報 必須 お客様番号 十二桁の半角数字をご入力ください ジ2 電話番号 ご契約の電話番号をご入力ください	完了	契約情報の追加登録か	「完了いたしました。		
ご契約情報 必須 お客様番号 十二桁の半角数字をご入力ください 必須 電話番号 ご契約の電話番号をご入力ください	完了	契約者氏名:宮城 太	、郎2 ご使用場所住所:	宮城県仙台市青葉区	本町 2丁目3-11
 2須 お客様番号 +二桁の半角数字をご入力ください 2須 電話番号 ご契約の電話番号をご入力ください 		ご契約情報			
+二桁の半角数字をご入力ください 必須 電話番号 ご契約の電話番号をご入力ください		必須お客様番	号		
▶ 必須 電話番号 ご契約の電話番号をご入力ください		十二桁の半角数	文字をご入力ください		
ご契約の電話番号をご入力ください		必須 電話番号			
		ご契約の電話番	香号をご入力ください		
				認証する	
戻る 認証する					

5. 「戻る」【ボタン】をクリックすると、契約内容画面のお客様番号リストに新しい契約のお客様番号が入っております。

お客様番号	
1000-00	~
1000-0 20	
1000-10 0	

8.ご利用明細

指定されたお客様番号・年月に該当する請求情報が表示されます。 支払方法が集金か払込のお客様はペーパーレス決済がご利用できます。

(ア) 画面構成

マイページ	ご契約内	容 	ご利用明細	会員情報	お	問い合わせ
ご利用明細						
	お客様番	·号	請求年月 ❤ 2024年06月	~		
			表示			
			料金明細書			
ご契約情報						
ご契約名義		『城 太郎				
ご使用場所住所	T	982-0014				
	E	S城県仙台市青	葉区本町2丁目3-	-11		
ガス種別	者 	3市ガス ¹ マ fan (まとめ	· 中I \			
契約種別 お支払方法	7.	入 an(まとの	7 音))			
早収期限日	2	2024年7月25日				
			請求金額			
			11 234円			
ご使田島			● Webで支払う			
	0	004558005		± == ==	10	ر.
う回換到口前年同月ご使用量	6	.0 m ³	- う回こ1 前年同/	1差	4 m ²	
当月原料費調整単価	3	4円49銭	来月原料	科費調整単価	38	円52銭
請求内訳						
早収ガス料全(税込)						3.711円
警報器リース代(税込)						0円
リース1料金(税込)						0円
リース2料金(税込)						0円
電気料金※(税込)						7,523円
遅収加算額(税込)						0円
						0円

No.	名称	内容
1	お客様番号	お客様番号を選択します。
2	請求年月	請求年月を選択します。
3	表示〈ボタン〉	ご契約情報と使用量および請求内訳を表示します。
4	料金明細書〈ボタン〉	選択したお客様番号と請求年月の料金明細書 PDF を表示します。
5	領収書〈ボタン〉	選択したお客様番号と請求年月の領主書 PDF を表示します。
		※支払方法が集金と払込以外で、全額入金の場合のみ表示されます。
6	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
7	ご使用場所住所	ガスのご使用場所住所を表示します。
8	ガス種別	ガス種別を表示します。
9	契約種別	契約種別を表示します。
10	お支払方法	請求のお支払方法を表示します。
11	早収期限日	請求の早収期限日を表示します。
12	請求金額	請求金額を表示します。(器具工事代も含む)
13	Web で支払う<ボタン>	ペーパーレス決済ボタンを表示します。
		※支払方法が集金か払込、かつ未払いの場合のみ表示されます。
14	※Safari をご利用の	ブラウザが Safari の場合のみ表示されます。端末の設定によってポップアップがブ
	お客様へ〈リンク〉	ロックされる可能性がございます。ポップアップがブロックされる場合はペーパーレ
		ス決済がご利用できません。ご案内に従ってブロック解除してください。
15	今回検針日	選択月の検針日を表示します。
16	今回ご使用量	選択月のガス使用量を表示します。
17	前年同月ご使用量	選択月の前年同月のガス使用量を表示します。
18	前年同月との差	選択月の前月同月のガス使用量との差を表示します。
19	当月原料費調整単価	当月原料費調整単価を表示します。
20	来月原料費調整単価	来月原料費調整単価を表示します。
21	請求内訳	請求の内訳を表示します。
		※器具販売系の情報は、ガス同収の器具情報のみ表示します。

- 1. お客様番号と請求年月を選択して「表示」【ボタン】をクリックすると、ご利用明細情報が表示されます。
- 2. [料金明細書]ボタンを押下し、選択したお客様番号と請求年月の料金明細書 PDF を表示します。



2024年8月7日発行		
*+=**		
●こ契約内容		
お客様番号		
ご契約名義	宮城 太郎 様	
ご使用場所住所	〒982-0014 宮城県仙台市青葉区2	本町2丁目3-11
ご使用期間	2024年4月21日~2024年5月22日	(31日間)
お支払方法	口座振替	
	2024年5月22日	
■ご使田景		
■℃ 区府里	当月	前年同月
~	13.0m²	5.0m ²
- C/T	13.011	5.011
ご請求金額	15,180円	6,976円
(内消費税等総額) ※器具工事代以外	880円	634円
■==+++++++==		
■請氷内訳		
内訳		300 m
日本の一部では、「「「「「」」」では、「「」」では、「「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」」では、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、	2,1	200 円
 内訳 早収ガス料金(税込) 警報器リース料金(税込) リース1約金(税込) 	2,	200 円 330 円
A)訳 早収ガス料金(税込) 警報器リース料金(税込) リース1料金(税込)	2,,	200 円 330 円 100 円
A)訳 早収ガス料金(税込) 警報器リース料金(税込) リース1料金(税込) リース2料金(税込)	2, 1, 2,	200 円 330 円 100 円 200 円
A)訳 早収ガス料金(税込) 警報器リース料金(税込) リース1料金(税込) リース2料金(税込) リース3料金(税込)	2, 1, 2, 3,	200 円 330 円 100 円 200 円 300 円
A)訳 早収ガス料金(税込) 警報器リース料金(税込) リース1料金(税込) リース2料金(税込) リース3料金(税込) 遅収加算額(税込)	2, 1, 2, 3,	200 円 330 円 100 円 200 円 300 円 550 円
マ収ガス料金(税込) <td>2, 1, 2, 3, 3, 5,</td> <td>200 円 330 円 100 円 200 円 300 円 550 円 500 円</td>	2, 1, 2, 3, 3, 5,	200 円 330 円 100 円 200 円 300 円 550 円 500 円
 ○訳 早収ガス料金(税込) 警報器リース料金(税込) リース1料金(税込) リース2料金(税込) リース3料金(税込) 遅収加算額(税込) 器具工事代等(税込) ☆計料金(税込) 	2, 1, 2, 3, 5, 15,	200 円 330 円 100 円 200 円 300 円 550 円 500 円 180 円
 ペ訳 早収ガス料金(税込) 警報器リース料金(税込) リース1料金(税込) リース2料金(税込) リース3料金(税込) 遅収加算額(税込) 器具工事代等(税込) 舎計料金(税込) 	2, 1, 2, 3, 5, 15,	200 円 330 円 100 円 200 円 300 円 550 円 500 円 180 円
 内訳 早収ガス料金(税込) 警報器リース料金(税込) リース1料金(税込) リース2料金(税込) リース3料金(税込) リース3料金(税込) 選収加算額(税込) 器具工事代等(税込) A計料金(税込) 計料金(税込) 	2, 1, 3, 3, 5, 5, 5,	200 円 330 円 100 円 200 円 300 円 550 円 500 円 180 円

No.	名称	内容
1	対象年月	請求年月を表示します。
2	発行日	料金明細書の発行日を表示します。
3	お客様番号	お客様番号を表示します。
4	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
5	ご使用場所住所	ガスのご使用場所住所を表示します。
6	ご使用期間	前月の検針日から選択月の検針日までの期間を表示します。
7	検針日	選択月の検針日を表示します。
8	ご使用量	選択月と前年同月のガス使用量を表示します。
9	ご請求金額	選択月と前年同月の請求金額を表示します。
10	(内消費税等総額)	選択月と前年同月の内消費税等総額を表示します。 <mark>※器具工事代以外の消費税額</mark>
11	早収ガス料金(税込)	選択月の早収ガス料金(税込)を表示します。
12	警報器リース料金(税込)	選択月の警報器リース料金(税込)を表示します。
13	リース1料金(税込)	選択月のリース1料金(税込)を表示します。
14	リース1料金(税込)	選択月のリース2料金(税込)を表示します。
15	リース3料金(税込)	選択月のリース3料金(税込)(電気料金)を表示します。
16	遅収加算額(税込)	選択月の遅収加算額(税込)を表示します。

No.	名称	内容
17	器具工事代等(税込)	選択月のガス同収の器具代金/工事費用等の合計金額(税込)を表示します。
18	合計料金(税込)	請求の合計金額を表示します。
19	原料費調整単価	当月と来月の原料費調整単価を表示します。

3. [領収書]ボタンを押下し、選択したお客様番号と請求年月の領収書 PDF を表示します。(インボイス非対応です)



(ウ) 電子決済サービス

1. 請求金額下部の「Web で支払う」ボタンを押下する。ブラウザが Safari をご利用のお客様はリンク先をご参照したう えで端末の設定してください。



2. 処理中は背景が暗転しスピナーが表示されます。

ご契約情報		
ご契約名義		
ご使用場所住所	〒697-9999	
	1011	
ガス種別	13A	
契約種別	一般料金	
	訪求金額	
	3,679円	
	D WED CZ & 7	

3. 処理完了後、支払方法選択画面へ遷移します。

事業者名	:福井都市	ガス	
お客様名	:	人樣	
お支払金額	:7,300円	1	
		2024年08月26日	23:59 までにお支払いください。
レートフォン上に表示された/	LE パーコードを使い トップ、ファミリー	「Pay-easy」マークが貼付されて ATM、インターネットバンキン モバイルバンキングで	LINE Pay いる パグ、LINEアプリに標準搭載されている
マート、セイコーマートでお支払	いただけます。	お支払いいただけます	LINE Payでお支払いいたたけます
PavP	av		

PayPayでお支払いい	ただけます		

任意の支払方法を指定し、決済処理を実施します。
 ペいぺいの例:



ご入金が確認できましたら、請求金額の下に「✓Web にて支払済」の文言が表示され、お支払いボタンがなくなります。
 ※お支払いの結果が反映されるまで時間がかかる場合がございます。
 ※入金結果が出るまで再度お支払いされると二重入金になってしまうのでご注意ください。



9. 会員情報

登録した会員情報の確認・変更をする画面です。

(ア) 画面構成

マイペー	ージ	ご契約内容	ご利用明細	会員情報	お問い合わせ
会員情報(研	_{崔認・変更)}				
	今日 氏夕				
	宮城 太	 良冈			
	会員氏名	(ふりがな)			
	ミヤギ	タロウ			
	電話番号				
	0801234	5678			
	ログインID				
	2				
	メールアト	レス			
		o.jp		変更	
	パスワート	•			
	******			変更	
	生年月日				
	1980年01	Ⅰ月01日			
	ご住所				
	郵便番号				
	918		8052	Q,住所検索	
	都道府県・	市区町村・番地			
	福井県福	井市明里町			
	建物名・部	8屋番号			
	オータス	株式会社本町ビル4F			
	郵送不要の	場合はチェックしてくナ	ださい		
	□ 紙の払込	票			
	ログインの	二要素認証			
	□ メール詞	部			
			百些+ 2		
			史初りる		

No.	名称	内容
1	会員氏名	会員氏名を入力します。
2	会員氏名(ふりがな)	会員氏名(ふりがな)を入力します。
3	電話番号	会員の電話番号を入力します。
4	ログイン ID	ログイン ID を表示します。
5	メールアドレス	受信用のメールアドレスを表示します。
6	メールアドレス変更〈ボタン〉	メールアドレス変更画面に遷移します。
7	パスワード	パスワードを表示します。
8	パスワード変更〈ボタン〉	パスワード変更画面に遷移します。
9	生年月日	生年月日を表示します。
10	郵便番号	郵便番号を入力します。
11	住所検索〈ボタン〉	入力した郵便番号で住所1を自動入力させます。
12	会員住所 1	都道府県・市区町村・番地までの会員住所を入力します。
13	会員住所 2	番地以降の建物名や部屋番号の会員住所を入力します。
14	紙の払込票	紙の払込票発行の要否を選択します。
	〈チェックボックス〉	チェックすると紙の払込票が郵送されなくなります。
15	メール認証	ログインの二要素認証を選択します。
	〈チェックボックス〉	メール認証コードなしでログインしたい場合、チェックを外してください。
16	更新する〈ボタン〉	会員情報を更新します。
17	退会する〈リンク〉	退会手続き画面に遷移します。

- 1. 入力した内容を確認し、「更新する」【ボタン】をクリックしてください。会員情報を更新します。
- 2. メールアドレス変更の場合、「変更」【ボタン】をクリックしてください。メールアドレス変更画面に遷移します。
- 3. パスワード変更の場合、「変更」【ボタン】をクリックしてください。パスワード変更画面に遷移します。
- 4. 退会したい場合、「退会する」【リンク】をクリックしてください。退会手続き画面に遷移します。

10. メールアドレス変更

登録した会員のメールアドレスを変更する画面です。

(ア) 画面構成

😵 福井	おおお おおお おう おうちょう おうちょう おうちょう しんちょう おうしん おうしょう おうしん おうしょう しんしょう おうしん おうしょう おうしん おうしょう おうしん おうしょう おうしん おうしょう おうしょう おうしん しんしょう おうしん しんしょう おうしん おうしん おうしん おうしん しんしょう ひょう おうしん しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう おうしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう おうしょう しんしょう おうしょう おうしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう いんしょう いんしょう いちょう ひょう ひょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう いんしょう しんしょう むんしょう しんしょう しんしょ しんしょ	ζ GamcisPORTA	L	唑 友だち追加 🛛 宮城	太郎 様 🕞 ログアウト	
マイイ	ージ	ご契約内容	ご利用明細	会員情報	お問い合わせ	
<i>x</i> − <i>µ</i> 7	ドレス変更 ※メーバ 確認メー その場合 現在のメ sampl 必須 余 ※確認のた	レアドレス変更後、新しい - ルが届かない場合変更 なは再度変更を行ってくれ - ルアドレス e@gmail.com f しいメールアドレス くールアドレス再入力(o、再度入力して下さい。 反る	いメールアドレスに確認の したメールアドレスに誤り ださい。 確認用)	9メールが送信されます。 がある可能性がござい 変 更する	。 ます。	

No.	名称	内容
1	現在のメールアドレス	現在のメールアドレスが表示されます。
3	新しいメールアドレス	新しいメールアドレスを入力します。
4	メールアドレス再入力	新しいメールアドレス再入力(確認用)を入力します。
	(確認用)	※確認のため、再度入力して下さい。
5	戻る〈ボタン〉	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
6	変更する〈ボタン〉	メールアドレスを更新します。

- 1. 入力した内容を確認し、「変更する」【ボタン】をクリックしてください。
- 2. 新しいメールアドレスと確認用メールアドレスが一致した場合、入力した新しいメールアドレスに変更します。
- 3. 新しいメールアドレスに変更した旨がメールで送信されます。
- 4. 「戻る」【ボタン】をクリックすると会員情報(確認・変更)に戻ります。

11. パスワード変更

登録したパスワードの変更をする画面です。

(ア) 画面構成

😵 福井都市	ガス GamcisPORT	AL	👐 友だち追加 🛛 宮城	太郎 様 🕒 ログアウト	
マイページ	ご契約内容	ご利用明細	会員情報	お問い合わせ	
・パスワード変更	■ 現在のパスワード 新しいパスワード 	:字・数字それぞれ一文字以上を含む) (確認用)	2) 2) 変更する		

No.	名称	内容
1	現在のパスワード	現在のパスワードを入力します。
2	新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。
		※8 文字以上 20 文字までの半角英数(英字・数字それぞれ一文字以上を含む)
3	パスワード再入力	パスワード再入力(確認用)を入力します。
	(確認用)	※確認のため、再度入力して下さい。
4	戻る〈ボタン〉	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
5	変更する〈ボタン〉	パスワードを更新します。

- 1. 入力した内容を確認し、「変更する」【ボタン】をクリックしてください。
- 2. 現在のパスワードと登録情報が一致し,新しいパスワードと確認用パスワードが一致した場合,パスワードを変更 します。
- 3. 「戻る」【ボタン】をクリックすると会員情報(確認・変更)画面に戻ります。

12. お問い合わせ

お問い合わせの情報が記載される画面です。

(ア) 画面構成

マイページ	ご契約内容	ご利用明細	会員情報	お問い合わせ
お問い合わせ				
福井書	邸市ガスへのお問合せ・ご餐	質問はお電話・FAX・ホーム	ムページにて受付けており	ります。
		電話番号:0776-43-6801		
		Fax: 0776 42 6724		

(イ) 処理手順

1. 福井都市ガスへのお問い合わせは画面に記載されている電話番号、Fax あるいはホームページへのリンクより受け付け ております。

13. 退会

ポータルサイトの退会手続き画面です。

退会後はポータルサイトにログインできなくなります。

退会する場合は、確認事項に同意し、会員情報の画面の下部にある【退会する】ボタンをクリックしてください。

(ア) 画面構成

マイページ		ご契約内容	ご利用明細	会員情報	お問い合わせ
退会手続き					
確認事項	現在 こち	ご利用中のサーヒ らの退会手続きは	ビスが利用できなくな は、ご使用廃止の申込。	ります。 みではありません。	
ご契約情報					
会員ID		Fukuigas01			
メールアドレス		sample@gmai	l.com		
会員氏名		宮城 太郎			
会員氏名(フリガラ	⊢)	ミヤギ タロウ			
生年月日		1980年1月1日			
ご住所		〒9188052			
		福井県福井市明	里町 オータス株式会社	社本町ビル4F	
電話番号		08012345678			
			☑ 確認事項に同意する。		
		5.		10.47	

No.	名称	内容
1	会員氏名	会員氏名を表示します。
2	会員氏名(フルガナ)	会員氏名(フリガナ)を表示します。
3	生年月日	生年月日を表示します。
4	ご住所	ご住所を表示します。
5	電話番号	電話番号を表示します。
6	メールアドレス	メールアドレスを表示します。
7	ログイン ID	ログイン ID を表示します。
8	確認事項に同意する。	確認事項をお読み頂いた上で同意して頂ける会員様は図をします。
	〈チェックボックス〉	チェックしない場合は退会できません。
9	戻る〈ボタン〉	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
10	退会する〈ボタン〉	退会手続きを実行します。

- 1. 確認事項をお読み頂いた上で同意して「確認事項に同意する」をチェックします。同意しない場合は退会できません。
- 2. 【退会する】ボタンをクリックすると退会処理が実行されます。
- 3. 【戻る】ボタンをクリックすると会員情報(確認・変更)に戻ります。